

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden behoren bij Kruyning Retreat Center, dit valt onder Kruyning Training & Coaching, hierna te noemen KTC.
- 1.2. Kruyning Training & Coaching (KvK nr. 72674024), bereikbaar via edgar.kruyning@gmail.com.
- 1.3. Coaching: coaching bij trainingen of persoonlijke coaching trajecten.
- 1.4. Deelnemer: degene die aan een opleiding KTC deelneemt
- 1.6. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met de KTC
- 1.7. Programma en of Training: een opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
- 1.8. Opleiding: training, of coaching, dan wel enige andere vorm van opleiding KTC. Een opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules (in het geval van trainingen of een Intercompany traject) of meerdere coachingsgesprekken (in het geval van coaching).
- 1.9. Offerte: ieder aanbod van KTC tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.10. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen KTC en een Opdrachtgever.
- 1.11. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.12. Partijen: KTC en Opdrachtgever tezamen.
- 1.13. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geïnteresseerd bij KTC.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 10 kalenderdagen geldig.

3.2. Onverlet het bepaalde in lid 5, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van KTC, inschrijving bij of opdracht aan KTC en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door KTC.

3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen KTC en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.

3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden KTC slechts indien deze door KTC schriftelijk zijn bevestigd.

3.5. Een (telefonisch) doelstellend gesprek waarin de leerdoelen van een opleiding met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de training. Dit gesprek is dan het startmoment van de opleiding en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende opleiding.

3.6: Inschrijvingen via de website Retreat-center.nl worden gezien als een gesloten overeenkomst door KTC en deelnemer. Het programma gaat door bij minimaal 2 deelnemers. KTC houdt zich dan ook het recht voor om de inschrijving tot 3 weken voor aanvang van het programma te annuleren.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Met KTC gesloten Overeenkomsten leiden voor KTC tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. KTC zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen KTC en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden KTC dus niet.

4.3. KTC is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als KTC voor de uitvoering van een met KTC gesloten overeenkomst derden inschakelt, is KTC gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. KTC, haar medewerkers en/of door KTC ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

6. Prijzen

6.1. Alle door KTC genoemde prijzen zijn in euro's, voor particulieren inclusief BTW, voor bedrijven exclusief BTW.

6.2. Op verzoek van de Opdrachtgever kan een opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal KTC de opleiding verzorgen en zal er een vooropslag van 10% over de opleidingsprijs berekend worden.

7. Facturering en betaling

7.1. KTC factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan KTC verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

8. Verplaatsing of annuleringen door KTC

8.1. KTC is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, een opleidingsmodule of een coachingsgesprek te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste opleiding, opleidingsmodule of coachingsgesprek, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan KTC betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coachingsgesprek(ken).

8.2. KTC is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, opleidingsmodule of een coachingsgesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan KTC betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coachingsgesprek(ken).

9. Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 14

kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

Annuleren trainingen en programma's.

9.1. Bij annulering blijft 100% van de prijs verschuldigd.

9.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan KTC verschuldigd.

9.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, worden er geen restituties verleend.

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan KTC betaalde of nog verschuldigde bedrag.

10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van KTC op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1. In geval aansprakelijkheid van KTC mocht komen vast te staan, is KTC slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. KTC is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).

11.3. KTC is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat KTC bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie of indien een deelnemer de (veiligheids) instructies niet in acht neemt.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van KTC voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan KTC door de verzekeraar van KTC.

11.5. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen

gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KTC of diens leidinggevende ondergeschikten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door KTC ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft KTC houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

13. Persoonsgegevens

13.1. KTC verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar [privacy statement](#).

13.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door KTC.

14. Medewerkers van KTC

14.1. Indien Opdrachtgever tijdens of binnen 12 maanden na afloop van een Overeenkomst, medewerker(s) die KTC inzet of heeft ingezet in het kader van de Overeenkomst in dienst wenst te nemen, dan is Opdrachtgever een vergoeding aan KTC verschuldigd ter hoogte van 30% van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker(s) .

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.